

11/10/16

ZMLUVA O AKTUALIZÁCIII PROGRAMOV, SYSTÉMOVEJ PODPORE A LICENČNÁ ZMLUVA

Uzavretá v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, podľa Zákona o cenách č. 18/1996 Zb. v platnom znení, vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z. v platnom znení a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon

číslo zmluvy poskytovateľa tz2016-03-17dh3

číslo zmluvy nadobúdateľa

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA V MALACKACH ZÁHORÁČKA 1918, 901 01 MALACKY	
Datum:	30. 03. 2016
Podpis: <i>J.Vlček</i>	Číslo:
Prílohylisty:	Výč:

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ

Organizácia : TOPSET Solutions s.r.o.
Adresa : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca : Ing. Ján Vlček, Ing. Rastislav Vlček, konatelia
obchodné záležitosti : Ing. Rastislav Vlček
Bank. spoj. : Slovenská sporiteľňa a.s., Bratislava
č.ú. 5035907887/0900
IČO : 46919805
DIČ : 2023645162
IČ DPH : SK2023645162
tel. : 02/65459 251 - Topset
02/65459 256 - Ing. Ján Vlček
02/60421 274 - Ing. Rastislav Vlček
email : Ing. Ján Vlček - vlcek@topset.sk
Ing. Rastislav Vlček - obchod@topset.sk

Nadobúdateľ

Organizácia : Základná umelecká škola Malacky
Adresa : Záhorácka 1918, 901 01 Malacky
V zastúpení : štatutárny zástupca: Lívia Spustová DiS.art., riaditeľka
Bank. spoj. : banka
č.ú.
IČO : 36 063 967
DIČ : 2021638542
IČ DPH : neplatiteľ DPH
tel.: 0911/901 611
email : priesolova@airwave.sk

Článok 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je:

- a) záväzok poskytovateľa priebežne poskytovať nadobúdateľovi najnovšie aktualizácie (upgrade, update) nižšie uvedených počítačových programov (ďalej len „programov“), služby systémovej podpory k týmto programom, udeliť licencie na nadobudnuté programy, aktualizácie programy a aktualizované programy

Pozn.: **Aktualizačný program** - je program, po spustení ktorého sa aktualizuje pôvodný program u nadobúdateľa. Výsledkom aktualizácie pomocou aktualizáčného programu je aktualizovaný program

Aktualizovaný program - je program, ktorý vznikne implementovaním aktualizácií do pôvodného programu, a to buď modifikáciou pôvodného programu pomocou aktualizáčného programu poskytnutého nadobúdateľovi, alebo aktualizovaním pôvodného programu u poskytovateľa a jeho následnom poskytnutí nadobúdateľovi

- b) záväzok nadobúdateľa zaplatiť poskytovateľovi poplatky za aktualizácie programov, za služby systémovej podpory k programom a za udelené licencie na aktualizácie programy a na aktualizované programy (ďalej len „aktualizačné poplatky“)
- c) úprava práv a povinností poskytovateľa a nadobúdateľa vo vzťahu k nadobudnutým programom, a poskytnutým aktualizacným programom a aktualizovaným programom, udeleným licenciám na nadobudnuté programy, na aktualizácie programy, na aktualizované programy a úprava práv a povinností poskytovateľa a nadobúdateľa pri poskytovaní služieb systémovej podpory k nadobudnutým programom, aktualizacným programom a aktualizovaným programom.

Zmluva sa týka programov:

- **WinCITY Registratúra jedna licencia**

Článok 3

Licenčná zmluva, termíny a spôsob plnenia

Licenčnou zmluvou v zmysle znenia §65 Autorského zákona udeľuje poskytovateľ nadobúdateľovi súhlas na použitie programov (licenciu) za nižšie uvedených podmienok. Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom práv ku všetkým poskytnutým programom (zamestnaneckým alebo spoločným dielam), t.j. že vykonáva majetkové práva autora ku všetkým poskytnutým programom.

- 3.1 Licencie na nadobudnuté programy, aktualizácie programy a na aktualizované programy sa poskytujú na dobu neurčitú - ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. Podmienkou je dodržiavanie záväzkov a povinností zo strany nadobúdateľa vo vzťahu k udeleným licenciám v zmysle znenia tejto zmluvy a znenia priložených Všeobecných licenčných podmienok na počítačové programy spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len „Všeobecné licenčné podmienky“).
- 3.2 Licencie podľa tejto zmluvy sa udeľujú v zmysle znenia §19 ods.4 Autorského zákona na nižšie uvedené spôsoby použitia nadobudnutých programov, aktualizacných programov a aktualizovaných programov:
 - a) vyhotovenie záložných kópií nadobudnutých programov, aktualizacných programov a aktualizovaných programov pre vlastné potreby nadobúdateľa
 - b) inštalácia a použitie nadobudnutých programov, aktualizacných programov a aktualizovaných programov podľa inštalacných a používateľských návodov a príručiek k programom
- 3.3 Odmena za udelené licencie v zmysle znenia §69 Autorského zákona na nadobudnuté programy je zahrnutá v nadobúdacej cene programov. V nadobúdacej cene programov (okrem programov nadobudnutých za symbolické akciové ceny spravidla 1,00 € bez DPH - vid'. ďalej) je počas prvých 12 mesiacov (počínajúc prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci nadobudnutia programov) zahrnutá aj odmena za udelené licencie na aktualizácie programy a aktualizované programy. V ďalšom období bude odmena za udelené licencie na aktualizácie programy a odmena za udelené licencie na aktualizované programy zahrnutá v aktualizacných poplatkoch.

Pre programy nadobudnuté za symbolické akciové ceny je odmena za udelené licencie na aktualizácie a aktualizované programy zahrnutá v aktualizacných poplatkoch.
- 3.4 Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi v zmysle znenia §67 ods.1 Autorského zákona licencie na nadobudnuté programy, na aktualizácie programy a aktualizované programy v územne obmedzenom rozsahu na územie Slovenskej republiky a vecne obmedzenom rozsahu na taký počet inštalácií programov (licencia, multilicencia, sieťová licencia), aký nadobúdateľ nadobudol od poskytovateľa podľa tejto zmluvy a faktúry
- 3.5 Nadobúdateľ nie je v zmysle znenia §72 ods.1 Autorského zákona oprávnený udeliť tretej osobe súhlas (sublicenciu) na používanie programov. Nadobúdateľ môže v zmysle znenia §72 ods.2 Autorského zákona licenciu na programy zmluvou postúpiť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa. O postúpení licencie a osobe postupníka je nadobúdateľ povinný informovať poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Prechod práv a povinností vo vzťahu k udeleným licenciám na právneho nástupcu nadobúdateľa nie je v zmysle znenia §71 ods.1 Autorského zákona vylúčený.
- 3.6 Poskytovateľ udeľuje v zmysle znenia §70 ods.1 Autorského zákona nadobúdateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela.

- 3.7 Poskytovateľ bude počas platnosti zmluvy dodávať nadobúdateľovi aktualizčné programy alebo aktualizované programy na vhodných nosičoch (CD, DVD) alebo cez internet s návodom na inštalovanie a príslušnou dokumentáciou. Podľa dohody alebo vlastného uváženia ich dodá prostredníctvom verejného prepravcu, osobne, elektronicky alebo vzdialeným prístupom.
- 3.8 Ak by nadobúdateľ porušil zmluvné záväzky spôsobom uvedeným v ods. 4.4, písm. a),b),c), bude poskytovateľ oprávnený pozastaviť alebo ukončiť nadobúdateľovi dodávanie aktualizácií programov a pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie systémovej podpory k programom.
- 3.9 Poskytovateľ bude nadobúdateľovi poskytovať po dobu platnosti tejto zmluvy služby systémovej podpory k nadobudnutým programom, aktualizáčnym programom a k aktualizovaným programom, zahŕňajúce telefonické konzultácie, emailovú korešpondenciu a vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa.
- Pozn.: V službách systémovej podpory podľa tejto zmluvy nie sú zahrnuté školenia, inštalácie programov a opravy dát a programov (len za predpokladu že boli poškodené bez zavinenia poskytovateľa napr. výpadkom napájacieho napätia počítača, vírusmi, obsluhou počítača a pod.) cez vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa, ak nebude dohodnuté inak.*
- 3.10 Ak bude poskytovateľ aktualizovať programy na základe zmien legislatívy, vyvinie, otestuje a dodá nadobúdateľovi aktualizčné programy alebo aktualizované programy v čo najkratšom čase, primeranom rozsahu zmien legislatívy a dostupnosti relevantných podkladov.
- 3.11 Ak bude nadobúdateľ požadovať osobnú návštevu pracovníkov poskytovateľa za účelom inštalácie programov, školenia a pod., bude termín stretnutia stanovený dohodou oboch strán, najneskoršie však do 14 dní od uplatnenia požiadavky nadobúdateľom.

Článok 4 Aktualizačný poplatok

- 4.1 Nižšie uvedené aktualizčné poplatky sú uvedené bez DPH a s DPH s aktuálnou sadzbuou DPH 20% a sú stanovené zmluvne dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. a vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z. v platných zneniach. Pri zmene sadzby DPH sa výška aktualizčných poplatkov s DPH vypočíta z uvedenej ceny bez DPH a aktuálnej sadzby DPH v deň vystavenia faktúry.

Aktualizačný poplatok na 12 mesiacov (ročný) od roku 2016 bude :

<i>WinCITY Registratúra Licencia s termínovou viazanosťou zmluvy 5 rokov</i>	<i>120,00 € bez DPH (144,00 € s DPH)</i>
<i>Cena celkom</i>	<i>120,00 € bez DPH (144,00 € s DPH)</i>

- 4.2 Aktualizačné poplatky na ďalšie roky budú stanovené buď podľa pôvodnej výšky aktualizáčnych poplatkov s prihliadnutím na výšku inflácie, alebo dohodou. Poskytovateľ má právo zvýšiť medziročne aktualizčné poplatky tak, aby zvýšenie cien nepresiahlo infláciu sledovaných Indexom spotrebiteľských cien za sledovaný rok (sledovaný rok je časové obdobie od septembra minulého roka do septembra aktuálneho roka) oficiálne stanoveným ŠÚ SR. Aktuálny cenník aktualizáčnych poplatkov na ďalší rok vyhotoví poskytovateľ do 31. októbra aktuálneho roka. Na požiadanie zašle poskytovateľ nadobúdateľovi cenník poštou alebo emailom.
- 4.3 V nadobúdacích cenách za programy, ktoré sú poskytnuté nadobúdateľovi za cenníkové ceny, alebo dohodnuté znížené nadobúdacie ceny bez termínovanej viazanosti zmluvy, alebo dohodnuté znížené nadobúdacie ceny s termínovanou viazanosťou zmluvy sú zahrnuté odmeny za licencie na nadobudnuté programy, ako aj bezplatné aktualizácie programov, bezplatné služby systémovej podpory, odmeny za licencie na aktualizáčne programy a na aktualizované programy, a to na obdobie nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov, počínajúc mesiacom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom boli programy nadobudnuté. Na začiatku nasledujúceho (spravidla v januári, najneskoršie však do konca júna) roka po roku, v ktorom boli programy nadobudnuté bude poskytovateľ faktúrovať nadobúdateľovi aktualizčné poplatky alikvótne len za zvyšné obdobie od uplynutia bezplatnej doby 12 mesiacov do konca roka. V ďalších rokoch bude poskytovateľ fakturovať dohodnuté aktualizáčne poplatky spravidla v januári, najneskoršie však do konca júna aktuálneho roka.
- 4.4 Nadobúdateľ programov, ktorých nadobudnutie za zníženú cenu bolo podmienené uzavretím zmluvy s termínovou viazanosťou dohodnutou na určité obdobie (zmluva na dobu určitú spravidla na 3-5 rokov) berie na vedomie a súhlasí s tým, že celková cena za programy s termínovou viazanosťou zmluvy dohodnutou na definované obdobie sa skladá z dohodnutej zníženej nadobúdacej ceny programov

a súčtu aktuálnych (platných v jednotlivých rokoch) aktualizčných poplatkov za jednotlivé roky, ktorých počet (rokov) sa rovná počtu rokov viazanosti, uvedených vo faktúre za nadobudnuté programy a v tejto zmluve.

Vo faktúre za programy, ktoré poskytol poskytovateľ nadobúdateľovi za dohodnutú zníženú nadobúdaciu cenu s termínovou viazanosťou zmluvy na určité obdobie sa uvádza doba viazanosti (spravidla 3-5 rokov) a fakturovaná suma - znížená nadobúdacía cena za programy s termínovou viazanosťou zmluvy.

Doba viazanosti zmluvy s termínovou viazanosťou začína dátumom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy a končí 31. decembra roku, ktorý je súčtom roku uzavretia zmluvy s termínovou viazanosťou a počtu rokov viazanosti uvedených vo faktúre a v tejto zmluve.

Nadobúdateľ programov s termínovou viazanosťou zmluvy sa zaväzuje a súhlasí s tým, že počas doby od termínu nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy do termínu, ktorý je uvedený v čl. 8 ako termín uzavretia zmluvy na dobu určitú:

- a) zotrúva vo zmluvnom vzťahu s poskytovateľom v súlade so svojimi záväzkami a neuskutoční žiaden taký úkon, a to z akýchkoľvek dôvodov (okrem dôvodu odstúpenia od zmluvy na základe podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom a dôvodu ukončenia platnosti zmluvy dohodou zmluvných strán), ktorý by smeroval k ukončeniu, alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti zmluvy pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu).
- b) bude platiť poskytovateľovi riadne a načas na základe doručených faktúr aktuálne (v roku vyhotovenia faktúr) aktualizčné poplatky po dobu viazanosti zmluvy, pričom nebude v omeškaní s plátbou o viac ako 30 dní po splatnosti faktúr
- c) nedopustí sa takého konania, alebo svojím konaním nedá poskytovateľovi žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie (najmä, ale nie len týkajúceho sa autorských a licenčných práv poskytovateľa uvedených v tejto zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach), na základe ktorého by poskytovateľovi vzniklo právo na odstúpenie od zmluvy z dôvodov podstatného alebo nepodstatného neplnenia alebo porušenia zmluvy alebo zmluvných povinností (podľa tejto zmluvy, prípadných dodatkov k zmluve a Všeobecných licenčných podmienok) zo strany nadobúdateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto zmluve, dodatkoch k zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach, alebo na základe ktorého (konania) by bol poskytovateľ oprávnený mu počas doby viazanosti dočasne prerušiť poskytovanie aktualizčných programov a aktualizovaných programov, licencií k nim a služby systémovej podpory.

V prípade porušenia niektorého zo záväzkov nadobúdateľa uvedených vyššie v písm. a), b), c) tohoto odstavca (najmä ďalej vymenovaných, ale nie len týchto - nezaplatenie aktualizčných poplatkov ani v lehote do 30 dní po splatnosti faktúry, jednostranné ukončenie platnosti zmluvy pred uplynutím termínu do ktorého je zmluva na dobu určitú uzavretá, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti zmluvy alebo jej dodatkov pred uplynutím termínu, do ktorého je zmluva na dobu určitú uzavretá, a to bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu platnosti zmluvy alebo dodatkov k nej atď'...) bude nadobúdateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu na základe faktúry vystavenej poskytovateľom vo výške rovnajúcej sa súčtu ešte nezaplatených ročných aktualizčných poplatkov za zostávajúce obdobie viazanosti od termínu porušenia niektorej z povinností nadobúdateľa uvedených vyššie, do termínu, do ktorého bola zmluva na dobu určitú uzavretá. Pre účely výpočtu takto stanovenej výšky zmluvnej pokuty sa bude výška ročného aktualizčného poplatku pre ďalšie celé roky viazanosti rovnať výške aktuálneho ročného aktualizčného poplatku v roku vystavenia faktúry na zmluvnú pokutu. Ak ešte nebol aktualizčný poplatok v roku vystavenia faktúry (na zmluvnú pokutu) nadobúdateľovi fakturovaný, bude sa pokladať tak isto za nezaplatený s povinnosťou nadobúdateľa uhradiť ho vo výške podľa zmluvy.

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohoto bodu vznikne poskytovateľovi samotným porušením niektorého záväzku resp. zmluvnej povinnosti nadobúdateľa, a to v okamihu porušenia záväzku alebo zmluvnej povinnosti nadobúdateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany poskytovateľa (napríklad prerušenie poskytovania aktualizovaných programov v prípade porušenia záväzkov a zmluvných povinností podľa písm. c) tohto odstavca, odstúpenie od zmluvy a pod.). Zmluvnú pokutu podľa tohto bodu bude nadobúdateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá ešte zostáva do uplynutia doby viazanosti zmluvy. Zmluvná pokuta bude splatná v lehote uvedenej vo faktúre, inak v lehote 10 dní odo dňa doručenia faktúry nadobúdateľovi.

- 4.5 V nadobúdacích cenách za programy, ktoré boli nadobudnuté za symbolickú akciovú cenu (spravidla cca 1,00 € bez DPH) je zahrnutá odmena za udelenie licencie na programy, nie sú v nich však zahrnuté žiadne bezplatné aktualizácie programov, ani bezplatné služby systémovej podpory, ani odmena za udelenie licencie na aktualizované a aktualizované programy. Aktualizácie programov, služby systémovej podpory, licencie na aktualizované a aktualizované programy budú poskytnuté za aktualizčné poplatky. Aktualizačné poplatky budú samostatnou položkou faktúr a vypočítajú sa len za zvyšné obdobie počínajúc prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci nadobudnutia programov do konca aktuálneho roka. V ďalších rokoch bude poskytovateľ fakturovať dohodnuté aktualizčné poplatky na celý rok spravidla v januári, najneskoršie však do konca júna aktuálneho roka.
- 4.6 V aktualizčných poplatkoch za jednotlivé programy sú zahrnuté náklady na aktualizácie programov, odmeny za udelenie licencie (licenčné poplatky) na aktualizované programy a aktualizované programy na dohodnuté obdobie, služby systémovej podpory zahŕňajúce bezplatné telefonické a emailové konzultácie a poradenstvo, vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa, návody na inštaláciu v papierovej alebo elektronickej podobe a používateľské príručky (príp. dodatky k nim) tiež v elektronickej podobe. Ďalej je v nich zahrnutá aj cena za jednu poštovú zásielku s aktualizáciou jedného programu ročne (obsahuje CD alebo DVD, návod na inštalovanie programu a prípadne používateľskú príručku resp. dodatok k nej), poštovné, balné a manipulačný poplatok. Pre druhú a každú ďalšiu zásielku s aktualizáciami jednotlivých programov zasielaných poštou vystaví poskytovateľ na základe počtu dodaných zásielok jednu súhrnnú faktúru na všetky dodané zásielky v decembri aktuálneho roka, alebo v januári nasledujúceho roka. V cene 3,50 € bez DPH za druhú a každú ďalšiu zásielku je zahrnuté médium, nahratie programov, poštovné a balné.

Článok 5

Platobné podmienky

- 5.1 Fakturované aktualizčné poplatky a poplatky za zásielky vo výške podľa znenia čl. 4 a znenia prípadných dodatkov k tejto zmluve zaplatí nadobúdateľ v termíne uvedenom vo faktúre v pol. „Termín úhrady“. K cenám bez DPH, ktoré sú uvedené v ods. 4.1, alebo budú uvedené v dodatkoch k tejto zmluve bude poskytovateľ fakturovať sumu DPH podľa aktuálnej sadzby DPH v deň vystavenia faktúry.
- 5.2 Nedodržanie termínu úhrady fakturovanej ceny nadobúdateľom oprávňuje poskytovateľa na vyúčtovanie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý kalendárny deň omeškania.

Článok 6

Povinnosti poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby platnosti zmluvy priebežne podľa potreby aktualizovať a udržiavať programy tak, aby spĺňali podmienky pre správnu činnosť vyplývajúce z legislatívnych zmien v oblasti týkajúcej sa uvedených programov. Poskytovateľ bude tiež podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na predpokladané potreby v budúcnosti inovovať programy tak, aby ich úroveň zodpovedala priemerným technickým možnostiam a počítačovému vybaveniu mestských a obecných úradov.
- 6.2 Nadobúdateľ prehlasuje a súhlasí s tým, že poskytovateľ mu počas platnosti zmluvy môže v jednom kalendárnom roku poskytnúť niekoľko aktualizácií jednotlivých programov, ale tiež mu aj nemusí vždy v každom kalendárnom roku dodať aspoň jednu aktualizáciu jednotlivých programov, pričom mu ale bude stále poskytovať služby systémovej podpory programov.

Článok 7

Povinnosti nadobúdateľa

- 7.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nadobudnuté programy, aktualizčné programy a aktualizované programy, ktoré sú predmetom tejto zmluvy bude používať len pre vlastné účely, zabezpečí ich autorskú ochranu a bude dodržiavať licenčné podmienky v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len Všeobecné obchodné podmienky) a Všeobecných licenčných podmienok priložených k tejto zmluve a bez súhlasu poskytovateľa neposkytne programy tretej právnickej alebo fyzickej osobe na žiadne účely (ako je napr. kopírovanie programov, predvádzanie programov, sprístupnenie databáz programov a ich štruktúr, konzultácie k programom, porovnávanie parametrov a vlastností programov s konkurenčnými programami a pod.).
- 7.2 Nadobúdateľ sa zaväzuje predmet zmluvy poskytnutý v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť poskytovateľovi aktualizčné poplatky v dohodnutej výške a termíne.

Článok 8 Platnosť zmluvy

- 8.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2021.
- 8.2 a) Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť zmluvy písomne obojstrannou dohodou.
- b) Ak ani jedna zmluvná strana písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr do 30 dní pred uplynutím termínu, do ktorého bola zmluva na dobu určitú uzavretá (podľa znenia ods. 8.1), že naďalej trvá na ukončení platnosti zmluvy na dobu určitú, potom zostáva zmluva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola zmluva uzavretá z doby určitej na dobu neurčitú, a to od 1. januára roku nasledujúceho po uplynutí termínu, do ktorého bola zmluva na dobu určitú uzavretá.
- c) Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu na dobu neurčitú na ďalší kalendárny rok písomnou výpoveďou v termíne do 30. novembra aktuálneho roka s účinnosťou výpovede od 1. januára nasledujúceho roka.
- 8.3 Ak nadobúdateľ nevypovie zmluvu podľa znenia ods. 8.2. písm. b), zmluva zostáva v platnosti na dobu neurčitú a poskytovateľ bude naďalej automaticky poskytovať nadobúdateľovi aktualizácie programov. Poskytovateľ bude mať naďalej právo na zaplatenie ročných aktualizčných poplatkov podľa tejto zmluvy, a to rovnako ako počas doby platnosti zmluvy na dobu určitú.
- 8.4 Ak niektorá zo zmluvných strán podstatne poruší zmluvu, vznikne druhej zmluvnej strane právo na okamžité odstúpenie od zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom a Všeobecnými licenčnými podmienkami.
- Ak z titulu podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom odstúpi od zmluvy nadobúdateľ, bude mať poskytovateľ povinnosť vrátiť mu pomernú časť (vzhľadom na uplynulé obdobie roka) z už zaplateného aktualizčného poplatku (prislúchajúceho aktuálnemu roku, v ktorom nadobúdateľ odstúpil od zmluvy) za program, ktorého sa nedodržený záväzok týkal, a to za obdobie od začiatku mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nadobúdateľ odstúpil od zmluvy až do konca aktuálneho roka.
- Ak z titulu podstatného porušenia zmluvy nadobúdateľom odstúpi od zmluvy poskytovateľ, nebude mať nadobúdateľ právo na vrátenie už zaplateného aktualizčného poplatku.
- a) Za podstatné porušenie zmluvy nadobúdateľom sa bude považovať:
- omeškanie zaplatenia faktúrovanej sumy za aktualizčné poplatky dlhšie ako 30 dní od termínu splatnosti uvedenom vo faktúre
 - porušenie licenčných a autorských práv poskytovateľa (definovaných v tejto zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach) k nadobudnutým programom, aktualizčným programom, alebo aktualizovaným programom a porušenie povinností nadobúdateľa voči poskytovateľovi vo vzťahu k ochrane poskytnutých informácií, kódov a prístupových hesiel, pri ktorom nie je možné spravodlivo požadovať od poskytovateľa, aby pokračoval v plnení svojich zmluvných povinností voči nadobúdateľovi podľa tejto zmluvy, a to so zreteľom na jej obsah a účel.
 - porušenie zmluvných povinností uvedených v ods. 4.4 počas doby viazanosti zmluvy.
- b) Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa bude považovať:
- omeškanie s aktualizáciou programov, ktoré podstatným spôsobom dlhodobo obmedzí, alebo úplne znemožní prácu s programami aktualizovanými podľa tejto zmluvy.
- 8.5 Odstúpením od zmluvy nezaniká právo poskytovateľa voči nadobúdateľovi na zaplatenie oprávnene vyfaktúrovaných čiastok za plnenie zmluvy, časti zmluvy a zmluvnej pokuty.
- 8.6 Ak zmluvné strany uzavrú s poskytovateľom novú zmluvu na rovnaký program, platnosť tejto zmluvy zanikne okamihom nadobudnutia platnosti a účinnosti novej zmluvy.

Článok 9 Záručné podmienky

- 9.1 Na nadobudnuté a aktualizované programy poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov od dátumu ich dodania, alebo dodania ich aktualizácií. V tejto lehote odstráni na vlastné náklady prípadné nedostatky

reklamované nadobúdateľom. Konkrétne záručné podmienky na programy sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a Všeobecných licenčných podmienkach.

Článok 10 Ostatné ustanovenia

- 10.1 Licencia na nadobudnuté programy, aktualizácie programov a aktualizované programy je do zaplata faktúry časovo obmedzená, spravidla na 30 dní od poskytnutia programov, alebo na poskytovateľom definovaný počet spustení programu. Až po zaplatení a aktivácii programov prestanú byť licenčné práva časovo obmedzené uvedenými podmienkami.
- 10.2 Prevody dát do iných formátov nie sú predmetom tejto zmluvy.
- 10.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa ustanovenia §47 ods. 1, písm.a) zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v nasledujúci deň po dni zverejnenia zmluvy.
- 10.4 Nadobúdateľ písomne (listom, emailom alebo potvrdením v tejto zmluve) oznámi poskytovateľovi kde a kedy zverejnil zmluvu.
- 10.5 Zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uplatnené zásadne písomnými dodatkami potvrdenými každou zo zmluvných strán.
- 10.6 Ak bude táto zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych úprav, zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu uviesť písomným dodatkom jej obsah do súladu s novým právnym stavom a to tak, aby nové znenia ustanovení boli čo najbližšie pôvodným.
- 10.7 V prípade, že sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, zmluvné strany súhlasia, že tým nebude dotknutý obsah ostatných častí zmluvy (ak nesúvisia s neplatnou časťou zmluvy a ak to nevylučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takéhoto ustanovenia).
- 10.8 Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržania záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ ich zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 10.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné licenčné podmienky a Všeobecné obchodné podmienky. Uzavretím tejto zmluvy sa zaväzujú obe zmluvné strany dodržiavať aj ustanovenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok v plnom rozsahu. Výnimkou z tohoto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie jednotlivých odstavcov Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok ich zmeneným znením v príslušných častiach tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takom prípade má znenie tejto zmluvy a dodatkov k nej prioritu pred znením Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.
- 10.10 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali pri realizácii predmetu zmluvy, alebo plnení zmluvných záväzkov. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy (okrem informácií nachádzajúcich sa v zmluve a jej prílohách) nesmú byť použité na iné účely ako je definované v zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného zmluvou. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- 10.11 Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je si vedomý toho, že by aktuálne verzie nadobudnutých programov, aktualizovaných programov, aktualizovaných programov obsahovali skryté, nedokumentované funkcie, ktoré nie sú uvedené ani v návode, ani v používateľskej príručke, ani v zmluve alebo nie sú uvedené ani vo Všeobecných licenčných podmienkach, a ktoré by boli účelovo a vedome naprogramované, alebo v budúcnosti by mohli byť naprogramované s cieľom akýmkoľvek spôsobom znemožniť alebo obmedziť prácu s programami, poškodiť alebo modifikovať dáta. Výnimkou z tohoto prehlásenia sú niektoré informácie, ktoré si môže poskytovateľ pre svoje účely nechať zaslať z počítača nadobúdateľa, a to štatistické informácie o používaní programov, informácie o poslednej nainštalovanej verzii programov, informácie o počte inštalovaných programov a špecifické informácie identifikujúce počítač, na ktorom sú nainštalované programy. Poskytovateľ vyhlasuje, že

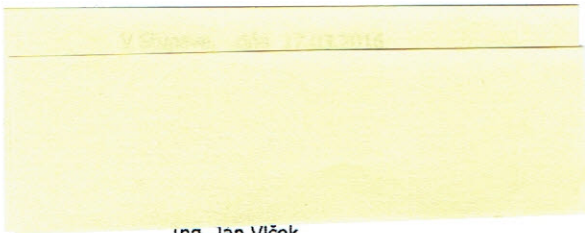
takto získané informácie použije len pre účely kontroly počtu nainštalovaných programov, skvalitňovania programov a poskytovaných služieb a v žiadnom prípade ich neposkytne žiadnej tretej strane. Nadobúdateľ vyhlasuje, že s uvedeným súhlasí.

10.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, text zmluvy si prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

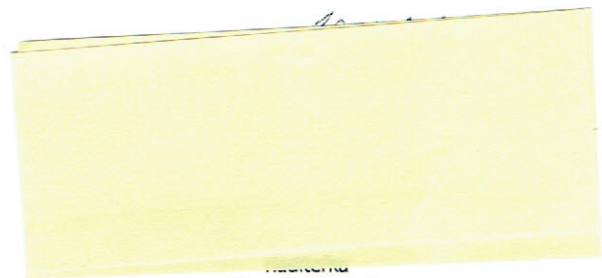
10.13 Zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si každá zo zmluvných strán ponechá jeden rovnopis.

Prílohy: Všeobecné licenčné podmienky na počítačové programy TOPSET Solutions s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o.



Ing. Jan Vlček
konateľ
Za poskytovateľa



Za nadobúdateľa

Potvrdenie o zverejnení „Zmluvy o aktualizácii programov, systémovej podpore a licenčnej zmluvy“

Potvrdzujeme, že táto Zmluva o aktualizácii programov, systémovej podpore a licenčná zmluva bola zverejnená v zmysle znenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov na webovom sídle nadobúdateľa

www..... dňa.....

.....
Za nadobúdateľa

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2016.1

1. Preambula

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., IČO 46919805, so sídlom 900 31 Stupava, Holého 2366/25B, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85599/B (ďalej ako „Obchodné podmienky“), určujú práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretých zmlúv pri nákupe a predaji (dodávke, poskytnutí, zhotovení diela...) tovaru, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v príslušnej zmluve a pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli inak.
- 1.2 Nasledujúce ustanovenia o predaji tovaru (ďalej ako „Tovar“; ak to dáva zmysel a nie sú podobné alebo rovnaké ustanovenia výslovne uvedené vo Všeobecných licenčných podmienkach TOPSET Solutions s.r.o.; ďalej ako „Licenčné podmienky“), platia aj pre zhotovenie diela na objednávku a poskytovanie súhlasu na používanie autorských diel (počítačových programov, databáz, kartografických diel, ostatných diel a služieb k nim).
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (ďalej ako „Predávajúci“; príp. podľa charakteru zmlúvy dodávateľom, zhotoviteľom, majiteľom vlastnických a autorských práv, nositeľom práv, poskytovateľom) a spoločnosťou TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej ako „TOPSET“) a kupujúcim (ďalej ako „Kupujúci“; príp. podľa charakteru zmlúvy odberateľom, objednávateľom, používateľom, nadobúdateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, §631 až §643 Občianskeho zákonníka v znení zákona č. 509/1991 Zb. a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

2. Uzavretie zmlúvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmlúvy (zmlúvy o dielo, zmlúvy o poskytnutí programov, databáz, geodetických informácií, licenčnej zmlúvy atď.), (ďalej ako „Zmluva“). Zmluva medzi oboma zmluvnými stranami sa uzatvára na základe tohto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď Predávajúci po obdržaní objednávky zašle Kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky (poštou alebo elektronicky), alebo inak potvrdí príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak TOPSET nainštaluje alebo zašle (osobne, internetom, emailom, vzdialeným prístupom) program s prístupnosťou, s Obchodnými podmienkami a/alebo Všeobecnými licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej ako „Licenčné podmienky“) Kupujúcemu a Kupujúci so znením Licenčných podmienok a Obchodných podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zaplatením faktúry, nevrátením zásielky do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nainštalovaním programov. Pretrhnutie ochrannej nálepky na inštaláčnom médiu sa považuje za nainštalovanie programov.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená protinávratom Zmlúvy od TOPSET, Zmluva sa pokladá za právoplatne uzavretú dátumom jej podpisu Kupujúcim aj Predávajúcim.
- 2.4 Platnosť zmien a doplnkov Zmlúvy je podmienená písomným potvrdením Predávajúceho.

3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka Predávajúceho je záväzná do termínu uvedenia na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prospektoch, výkresoch, obrázkoch, reklamách, cenníkoch a demonštračných verziách programov o cenách, výkresoch, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne poukazuje v potvrdení objednávky, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Akékoľvek technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod., ktoré sú označené logom TOPSET, adresou spoločnosti, výpisom na obrazovke, alebo ak z obsahu vyplýva autorstvo TOPSET, sú duševným vlastníctvom Predávajúceho, a bez povolenia ich nemôže Kupujúci reprodukovat, napodobovať, rozmnožovať a pod. Takisto sa na ne vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení o autorskom práve a tiež na ne poukazujú aj príslušné ustanovenia Licenčných podmienok TOPSET.
- 3.4 Ponuky Predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacia lehota plynúť najneskoršie nižšie uvedeným termínom:
- a) dátumom potvrdenia objednávky.

b) dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných podmienok, ktoré mal splniť Kupujúci.

c) dátumom obdržania dohodnutej zálohovej platby od Kupujúceho pred dodaním Tovar.

4.2 Predávajúci je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutého termínu plnenia.

4.3 Ak Predávajúci mešká s termínom plnenia a meškánie vznikne okolnosťami na strane Predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9, potom poskytne Kupujúci Predávajúcemu primerané predĺženie dodacej lehoty.

4.4 Nároky Kupujúceho voči Predávajúcemu na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia článku 4.3 sú vylúčené.

4.5 Ak Kupujúci neprevezme v zmysle Zmlúvy pripravený Tovar na zmluvne dohodnutom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorenie nie je zavinené jednaním alebo opomenutím Predávajúceho, potom môže Predávajúci buď predĺžiť plnenie, alebo pri stanovení lehoty odstúpiť od prijatej Zmlúvy.

Keď je Tovar pripravený k odoslaniu, môže ho Predávajúci uskladniť na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. Predávajúci je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu Zmlúvy, a ktoré neboli zahrnuté v platbe, s výnimkou všetkých iných nárokov voči Kupujúcemu z dôvodov tohoto oneskorenia.

5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odosiela predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to že, Kupujúci mal možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.

5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z Predávajúceho na Kupujúceho odovzdaním veci Kupujúcemu, príp. odovzdaním prvému verejnemu alebo súkromnému dopravcov.

6. Cena

6.1 Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, ceny z cenníka TOPSET platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a balného.

6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania Tovar, potom platia predtým dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.

6.3 Ak je Zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude Kupujúcemu účtovaná platná predajná cenníková cena v deň dodania.

6.4 Ceny v cenníku alebo cenových ponukách sú uvedené s DPH, alebo bez DPH podľa znenia aktuálneho cenníka, alebo cenovej ponuky.

7. Platobné podmienky

7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Daňový doklad bude splatný - ak nie je dohodnuté inak - do 7 dní od jeho prijatia prevodným príkazom na účet Predávajúceho.

7.2 Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať platby kvôli nárokom zo záruky alebo iným protinárokom, ktoré nie sú uznané Predávajúcim.

7.3 Ak je Kupujúci v omeškani s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže Predávajúci trvať buď na plnení Zmlúvy a:

a) odsunúť splnenie jeho vlastných záväzkov do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby alebo splnenia iných povinností,

b) poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností,

c) uplatniť voči Kupujúcemu úroky z omeškania od doby splatnosti do zaplatenia vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane Kupujúceho žiaden dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9.

7.4 Ak po uplynutí dodatočnej lehoty podľa čl.7.3 Kupujúci nezaplátí dlžnú platbu, alebo nespĺní iné dohodnuté povinnosti, potom môže Predávajúci odstúpiť od Zmlúvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí Predávajúcemu vrátiť späť už dodaný predajný Tovar, výkresy, inštaláčne disky, príručky a pod. a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty Tovar, ako aj zaplatiť všetky primerané výdaje, ktoré musí Predávajúci vynaložiť na realizáciu Zmlúvy. Pri ťažko predajnom alebo nepredajnom Tovare a službách (programy na zakázku, geodetické meranie na zakázku, vektoriačná výkresov. a pod.) je Predávajúci oprávnený dať Kupujúcemu k dispozícii hotové resp. rozpracované časti a požadovať za ne zodpovedajúci podiel z dohodnutej, predajnej ceny

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2016.1

- 7.5 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na predmet predaja až do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov Kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri exekúcii, alebo iných nárokoch je Kupujúci povinný uplatňovať vlastnícke právo predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upozorniť.
- 7.6 Iné nároky Predávajúceho voči Kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.

8. Záruka

- 8.1 Záručná doba na zariadenia a počítačové programy dodané TOPSET je 24 mesiacov, ak nie je v iných dokladoch (doklad o kúpe, záručný list) uvedené inak. Predávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť v záručnej dobe každú vadu Tovar (služby, programu), ktorá obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.

Záruka sa vzťahuje na správnu funkciu jednotlivých zariadení dodaných predávajúcim (tlačiarne, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletne zariadenie (t.j. napr. počítač s tlačiarňou a programami), vzťahuje sa záruka (s individuálnou záručnou dobou definovanou pre jednotlivé komponenty dodávky) na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku. Ak je na zariadenie, ktoré TOPSET nakúpi od iného dodávateľa a predá ďalej Kupujúcemu záručná doba nižšia ako 24 mesiacov, platí na toto zariadenie znížená záručná doba.

- 8.2 Záväzky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno uznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vyznačenej na záručnom liste, počnúc okamihom prevzatia plnenia (dodaním). Predávajúci poskytne na žiadosť Kupujúceho záruku v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa povahy veci môže nahradiť dokladom o kúpe. Ak nebol vystavený samostatný záručný list a Kupujúci sa preukáže dokladom o kúpe, plnenie zo záruky poskytne Predávajúci v súlade s týmto článkom 8. Okamihom prevzatia plnenia je v tomto prípade deň dodania Tovar (služby). V záručnom liste Predávajúci špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby. Miestom uplatnenia záruky je sídlo spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., Hollého 2366/25B, 900 31 Stupava.
- 8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávajúcemu ihneď písomne oznámi vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohoto článku má Predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:
- a) vadný Tovar dodatočne opraviť na mieste
 - b) za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať vadný Tovar, alebo vadné časti
 - c) vymeniť vadný Tovar
 - d) vymeniť vadné diely
- Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady u Predávajúceho.
- 8.4 Ak si nechá Predávajúci kvôli dodatočnej oprave alebo výmene poslať vadný Tovar alebo diely späť, preberá Kupujúci - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo transportu. Predávajúci preberá - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo za spätný transport vymeneného, alebo opraveného Tovar (služby) ku Kupujúcemu.
- Ak by bolo možné opravu vykonať aj u Predávajúceho a Kupujúci trvá na oprave vo svojej organizácii, Predávajúci vyšle zamestnancov TOPSET odstrániť závadu ku Kupujúcemu. Kupujúci hradí cestovné náklady týchto zamestnancov.
- 8.5 Vadný Tovar, alebo diely vymenené podľa tohoto článku patria Predávajúcemu.
- 8.6 Predávajúcemu vznikne povinnosť uhradiť náklady za odstránenie väd, ktoré odstrániť Kupujúci sám vo vlastnej režii len vtedy, ak dal k tomuto postupu predávajúci písomný súhlas.
- 8.7 Povinnosti vyplývajúce Predávajúcemu zo záruky platia len na vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí na vady, ktoré boli zapríčinené:
- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja,
 - počítačovými vírusmi,
 - zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom,
 - neobornou, a za/bez písomného súhlasu Predávajúceho vykonanou opravou alebo zmenách inými osobami ako Predávajúcim alebo nim povereným.
- 8.8 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavby starého alebo cudzieho Tovar (služby) poskytuje Predávajúci záruku 24

mesiacov na dodané náhradné diely okrem materiálu.

- 8.9 Platí za výslovné dohodnuté, že Predávajúci Kupujúceho nahradí škody za zranenie osôb, za škody na Tovare, ktorý nie je predmetom Zmluvy, za stratu materiálu, stratu dát alebo úšly zisk, pokiaľ sa z okolností jednotlivých prípadov nepreukáže závažné zanedbanie povinností Predávajúceho.
- 8.10 Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti zamestnancov Predávajúceho. Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa môže považovať len konanie, ktorým by Predávajúci nechal bez povšimnutia nebanalnosť, alebo závažné následky konania jeho zamestnancov, a ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe musel predpokladať, alebo keď by vedome nerešpektoval následky svojho konania.
- 8.11 Povinnosť náhrady za vecné škody ako aj za nároky z ručenia za výrobky, ktoré možno odvozovať z iných zákonov, a ktoré nevyplývajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.
- 8.12 Zo záruky je vyňatý spotrebný materiál alebo rýchllo sa opotrebovávajúce náhradné diely, sem patria napr. pásky do tlačiarň, tonery a pod.
- 8.13 Záručné podmienky na počítačové programy sa nadia aj licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o..

9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán

- 9.1 Nasledujúce okolnosti sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade, že nastanú po uzavretí Zmluvy a sú prekážkou jej plnenia, alebo dodržania termínov plnenia:

Okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ako napr. štrajky, požiar, mobilizácia, zbavenie, blokovanie účtov, embargo, povstanie, chýbajúce dopravné prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní Tovarom, obmedzenia spotreby energie, krádež, vandalizmus, živelná pohroma, závažné napadnutia počítačov predávajúceho vírusmi a pod..

- 9.2 V článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán.

10. Riešenie sporov, použiteľné právo, miesto plnenia

- 10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory nepriamo, alebo priamo vyplývajúce zo Zmlúv je miestne príslušný Okresný súd Malacky.
- 10.2 Strany si tiež môžu písomne dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.
- 10.3 Pre dodávky a platobné podmienky platí ako miesto plnenia sídlo Predávajúceho v Stupave, a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom Tovar odovzdaný na inom mieste.
- 10.4 Platnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok. Doterajšie Všeobecné obchodné podmienky stratili platnosť a účinnosť dňa 17. januára 2016 o 24.00 hod. Tieto Všeobecné obchodné podmienky verzia 2016.1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania 18. januára 2016 o 00:00 hodine.

V Stupave, 18. januára 2016

